

! "#\$%&' & ( ) \$\* ) ' + , - & \$  
" & \$ & ( , - , \$ % ! & \$ . ! / 0 1 # \$ , 1 1 ! 2 , 3 & 4 % - , \$ % !  
' 5 # . - 6 4 , ! 7 6 8 8 , ( , !  
9 + : ! ; ! / 4 6 & . < & = > ! ' & 4 & % 6 ( & ! ' 3 4 # \$ ( 1 > ! ; ? ! + @ 9 A A > ! B ' C !  
D - & # 8 E ! - 1 & \$ ( ) \* # F 1 5 # . - 6 4 , G , . 0 !

!  
!

. ! / 0 ) ( & 1 ' \$

!

/ 234567389\$ ; ; \$ ' : 68 < \$ 0 = 6 : > 3 2 = \$ + 65527 ? : 6 : \$  
/ 4 = & \$ ! ' H ) 6 6 8 ! 6 I ! / 0 1 # \$ , 1 1 ! & \$ . ! D H 6 \$ 6 - # H 1 !  
J ) 2 ! C 0 ( 0 1 % ! @ K + L !

! "#\$%&' ( ) \* \$ & + , - . & / 0 ) 1 2 # 3 " # 4 & 5 " 1 1 \$ % ) 2 " ' # & 6 7 2 % 3 & 8 9 : ; &  
M J C E ! L G K !

!

! @ A 5 \$ / 234567389\$  
M 4 & . 0 & % , ! 7 , 4 % # I # H & % , ! # \$ ! N 6 - , \$ 0 ! ' % 0 . # , 1 > ! @ K + L !  
M J C E ! L G K !

!

/ 234567389\$ ; ; \$ ) 6 3 B : 2 = \$  
" G ' G ! # \$ ! P , % & # 8 # \$ ( 1 & \$ . ! 7 6 \$ 1 0 - , 4 ! ' H # , \$ H , 1 > ! C 0 ( 0 1 % ! @ K K L !  
" # \$ 6 4 ! # \$ ! " & 4 5 , % # \$ ( ! I 4 6 - ! D 8 8 , 4 ! / 0 1 # \$ , 1 1 ! ' H ) 6 6 8 > ! B \$ # \* , 4 1 # % = ! 6 I ! C 4 # Q 6 \$ & !

!

' = 6755 \$ % : 2 C 5 5 \$ & 2 7 8 3 8 @ 8 5 \$ : ; \$ % = 2 = D 5 E 5 2 8 \$ \* 8 @ F 3 5 7 \$ G ' % & % \* H \$  
/ 6 - R & = > ! S \$ . # & !  
" & 1 % , 4 ! # \$ ! / 0 1 # \$ , 1 1 ! C . - # \$ # 1 % 4 & % # 6 \$ > ! " & = ! @ K K K !

!

" = F I > 3 ; ; 5 \$ 0 : >> 5 D 5 J \$ , = 6 4 = 6 F \$ / 234567389\$  
M 4 & . 0 & % , ! H 6 0 4 1 , 1 ! # \$ ! " & 4 5 , % # \$ ( ! " & \$ & ( , - , \$ % ! / 0 1 # \$ , 1 1 ! J 6 8 # H = ! & \$ . ! ' % 4 & % , ( # H ! J & \$ \$ # \$ ( > ! + T T U V  
+ T T 9 !

!

' = 6755 \$ % : 2 C 5 5 \$ 0 : >> 5 D 5 \$ : ; \$ 0 : E E 5 6 I 5 \$ = 2 F \$ . I : 2 : E 3 I 7 \$  
/ 6 - R & = > ! S \$ . # & !  
/ & H ) , 8 6 4 1 ! 6 I ! 7 6 - - , 4 H , ! W ! D H 6 \$ 6 - # H 1 > ! " & = ! + T T U !

!  
!  
!  
!  
!  
!  
!  
!  
!  
!  
!

) 0 ) ! . % & 0 \$ K 1 \* & ( & 1 ' \* \$

!
\*A3FE : 65\$0 : >>5D5\$\$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$
" &\$&( , - , \$%!&\$ . ! / 01#\$ , 11! 2 , 3&4% - , \$%!
& & & LMNO\$P\$K657528&

!
\$
/ 234567389\$ ; ; \$ ' : 68<\$0 = 6 : > 32 = \$ + 65527? : 6 : \$
/ 4 = &\$ ! ' H ) 668! 6I ! / 01#\$ , 11! &\$ . ! DH6\$6 - #H1!
!! ! ! ! ! ! ! LMNM\$Q\$LMNR!
< ! "##\$%& / 0)1)2#3"#4& . %2302)\$&=\$2>\*"#4&611"1)2#)&6 72%3&89 : 8?&& & &
! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! LMMS\$P\$LMNM! !

!
/ 234567389\$ ; ; \$ ) 63B : 2=\$
2\*#1#6\$!6I!P , %&#8#\$ (!&\$ . ! 76\$10 - , 4! ' H# , \$H , !!
&& & & & & & & & LMML\$Q\$LMMO&
! ! !
!
!

K / TU&0 ) ( & 1 ' \* \$

\$
T 1 1 V \$
!
' &\$ ( ) \* # ! " G ! X @ K + T Y G !
; , < ! ? 645 > ! ; ? E ! J & 8 ( 4 & \* , V
" & H " # 8 8 & \$ ! !

!
!
W 1 / ' ' ) U \* \$
!
' % , # \$ I # , 8 . > ! Z G ! ' &\$ ( ) \* # ! " G ! [ & = , 4 ! Z G ! \ G ! 7 6 8 , - &\$ ! 7 G ! C G ! ] , # \$ > ! N G ! ^ 0 4 & ) - 6 0 \$ , > ! ; G !

!  
**T 1 1 V\$0 , ) K ( . " \* \$ G K . . " \$ " . - & . X . ! H \$**

!  
\O\$H&=V [ &=, 4!Z! ] , # \$ ! N / 4&H, VM6\* & \$ ! 7 6 8 , - & \$ ! 7 ] & 4 4 # 1 6 \$ ! P ^ 0 4 & ) - 6 0 \$ , > ! ; < !  
' & \$ ( ) \* # > ! " > ! & \$ . ! ' % , # \$ I # , 8 . > ! Z G ! X @ K @ K Y G ! \ ) , ! 4 , \$ & # 1 1 & \$ H , ! 6 I ( , \$ . , 4 ! , e 0 & 8 # % = ! 4 , 1 , & 4 H ) !

%) ' / \* 0 " & K ( \* \$ & ' \$ ! . - . U 1 K % . ' ( \$

\$

!

' & \$ ( ) \* # ! " G ! X " 6 \$ 6 ( 4 & 3 ) Y G ! J & \$ % 1 > ! J 6 < , 4 > ! & \$ . ! J 6 8 # % # H 1 k !

!

' & \$ ( ) \* # ! " G ! J , 4 I 6 4 - # \$ ( ! M , \$ . , 4 ! & \$ . ! C ( , ! # \$ ! J 6 8 # % # H & 8 ! " & 4 5 , % # \$ ( G ! 2 0 , ! # \$ ! ' , 3 % , - R , 4 ! @ K @ K G ! S \$ !

J G ! " & H 8 & 4 & \$ > ! Z G ! ' % , \* , \$ 1 ! & \$ . ! ^ G ! h 4 & \* , % ! ! X D . 1 G Y > ! P 6 0 % 8 , . ( , ! 7 6 - 3 & \$ # 6 \$ ! % 6 ! f , - # \$ # 1 - ! & \$ . !

" & 4 5 , % # \$ ( G ! !

!

' & \$ ( ) \* # ! " G ! & \$ . ! f 4 & \$ 5 > ! J G ! " G !

C(, \$.&I64!M, \$., 4!&\$ .!SS\$, 41, H%#6\$&8#%, 1G! \ 4&\$1I64 - &%#\*, !76\$10 - , 4!P, 1, &4H)!  
76\$I, 4, \$H, !&%!764\$, 88!B\$#\*, 41#=#\$!S!)&H>; ? G!!

\$

\*=2D<43Z\$%#W!M)#% - &\$VM#85, 1>Dgkk!X@K+UYG! ] #1%64#H&8!C\$&8=1#1!6I!% ), !D\*680%#6\$!6I!  
J68#%#H&8! " &45, %\$(!#)!%, !B\$#%, .! ' %&%, 1G!76\$I, 4, \$H, !6\$! ] #1%64#H&8!C\$&8=1#1!&\$ .!  
P, 1, &4H)!#\$! " &45, %\$(!#Z!Z\*#, 43668>!B hG!\$

\$

\*=2D<43Z\$%G!W!7&\$%64>!CGkk!X@K+AYG!SS\$, 41, H%#6\$&8#=#\$!J68#%#H&8! " &45, %\$(G!+d!)!C\$\$0&8!  
76\$I, 4, \$H, !6\$!M, \$., 4>! " &45, %\$(!&\$ .!76\$10 - , 4! / , )&\*#64G!J&4#1>!f4&\$H, G!!

!

\*=2D<43Z\$%G! / &4\$)&4%>! " G>! / 46<\$8#, >! 2G! ! : ?7I<=Z\$\*G! ] OII!CG!2G! " HC8, `&\$ . , 4>! / G!  
" HC8, `&\$ . , 4>! G!J6.61), \$>! G!'H), #R&0 - >!CG!7G!&\$ .!' % , #I, 8.>!ZGX@K+AYG!C!  
76\$H, 3%0&8! " 6. , 8!6\$! \ 4&\$1I64 - &%#\*, !Z, &4\$\$(!#)! " &45, %\$(!D.OH&%#6\$G! " &45, %\$(!  
D.OH&%6401!C116H#&%#6\$!C\$\$0&8!76\$I, 4, \$H, !#S!2, \$\*, 4>7 ^G!!

!

\*=2D<43Z\$%#!X@K+ : YG!C33, &4&\$H, ! " %&%, 41E! \ ), !468, !6I!&33, &4&\$H, !I64!I, - &8, !368#%#H#&\$1!#\$!  
368#%#H&8! - &45, %\$(G!CH&. , - =!6I! " &45, %\$(!@K+ : G!B\$#\*, 41#=#!6I!Z# - , 4#H5>!S4, 8&\$ . G!!

!

! : ?7I<=Z\$\*G! \* =2D<43Z\$%G! / &4\$)&4%>! " G>! ] OII!CG!2G! " HC8, `&\$ . , 4>! / G! " HC8, `&\$ . , 4>! G!W!  
J6.61), \$>! G!X@K+ : YG! \ 4&\$1I64 - &%#\*, ! \ , &H)\$(!&%!  
!&%! j #88&\$6\*!&B\$#\*, 41#=#>!J, \$S1=8\* &\$#&G!!

!

\*=2D<43Z\$%G!W! ] 6. ( , 1>! ; G!X@K+LYG!C33, &4&\$H, ! - &\$&( , - , \$#!#368#%#H&8! - &45, %\$(E!  
D` & - #\$\$(!3, 413, H%#\*, 1!6I!86H&8!368#%#H#&\$1!&\$ . !H& - 3&#(\$!<645, 41G!SS!  
!X3G!T : YG! ' 34#\$( , 4G!

\*=2D<43Z\$%3238=>W!7 )#8. 1>! " #H), 88, !X@K+@YG! ' )& - , !6\$! - , E!D` 3864#\$(!)6<!1)& - , !&\$ . !(O#8!  
&II, H%!H6\$10 - 3%#6\$!6I!I&1)#6\$!346.OH!1G!

!

\*=2D<43Z\$%Z\$W\$%=I<=F:Z\$ ( !X@K++YG! \ ), !I&1)#6\$!&\$ . !368#%#H1!6I!R4&\$ . !M&(&G!  
G!!!

!

\*=2D<43Z\$%>W! / 46<\$>! j !X@K+KYG!J8&1%#H1!&\$ . !78&H5, 41E! ] 6<!I&1)#6\$&R8, !(#481!&4, !364%4&=, .!  
#\$!H6\$, - 364&4=!BG'G!H#\$, - &G!

\$

K65752856\$32\$? :>F\$  
kk2, \$6%, 1!1%O. , \$%!

!

!

J., 4!P, \*#, < . . !N6451)631!&\$ . !P, 1, &4H)! ' = - 361#0 - 1!

!

'&\$() \*#>! " G!X@K+UYG!SS\$, 41, H%#6\$&8#=#&\$ . !&33, &4&\$H, ! - &\$&( , - , \$#!#368#%#H1G!

>!M4, , \$1R646>! ; 7G!

'&\$()\*#>! " !X@K+dYG!S. , %###!&\$ . !H6\$10 - 3%#6\$!& - 6\$( !4, %04\$#\$( ! - # (4&\$%1!#\$!%4&\$1\$&%#6\$&8!  
&&\$ . 1H&3, 1G!  
! "##\$%K&L\$1)&M)03\$#)&6 72%3&

&

!

J, , 4!P, \*#, <, . !P60\$. %&R8, !!

!

^Q&\$\$, >!\_08#, !W! ' &\$()\*#>! " #\$\$\$&!X@K+dYG!From Outsider to Insider: Opportunities and  
Challenges of Trans-disciplinar Teams for doing Transformative Consumer  
Research. *Association for Consumer Research Conference, 2013.*

!

!

: 6\$VP, I, 4, . . !J4, 1, \$%&#6\$1!!

!

\*=2D<43Z%#X@K+UYG\$J4, 1, \$%, . !6\$!SS%, 41, H%#6\$&8#=#\$! " &45, %#\$( !&%!) , !26H%64&8!N6451)63!  
I64!M, \$, . 4!#\$! " &45, %#\$( !&\$ . !76\$10 - , 4!P, 1, &4H)!XMD ; " C7Y!&%! / , \$%8, =!B\$#\*, 41#=#\$!  
/ 61%6\$>! " CG!!

\$

'&\$()\*#>! " #\$\$\$&!X@K+dYG! \ ) , !P68, !6I!C33, &4&\$H, ! " &\$&( , - , \$% !#\$!J68#%#H&8! " &45, %#\$( !#\$!  
Z6H&8!D8, H%#6\$1G! !&%!B\$#\*, 41#=#6I! ; 64%)!  
7&468#\$&!M4, , \$1R646#\$\$  
X32256\$\$L<sup>2F</sup>\$[>=I5\$G , : 2:6=?>5\$%5283:2H#!

!

'&\$()\*#>! " #\$\$\$&!X@K+dYG!SS%, 41, H%#6\$&8#=#&\$ . !C33, &4&\$H, ! " &\$&( , - , \$% !#\$!J68#%#H&8!  
" &45, %#\$( E!f&1)#6\$#\$( !%) , !(=&!368#%#H#&\$G! !)61%, . !  
R=!B\$#\*, 41#=#6I! ; 64%)!7&468#\$&!M4, , \$1R646G!!

!

'&\$()\*#>! " #\$\$\$&!W! " &H&. 6! \ #II&\$=!X@K++YG! / 4&\$ . #\$( !Z& . =!M&(&G!  
!)61%, . !R=!B\$#\*, 41#=#6I! \ , \$\$, 11, , >!h\$6` \*#88, G!!

!

!

!

( " ) ! . \$K / TU&0 ) ( &1 ' \*\$\$

'&\$()\*#>!" G!X@K+L! ; 6\* , - R, 4!+ : YG! 78#\$%6\$! / , ( , %1! 78#\$%6\$G! ^3VD. !3# , H, !I64!  
G!P , %4# , \* , . !I46 - E! )%%3Egg<<<G%# - , 10\$#6\$GH6 - g63#\$#6\$g&4%#H8. g76 - - , \$%&4=V  
78#\$%6\$VR, ( , %1V78#\$%6\$V : 9T : LATG3)3!!

!  
!  
!

1 ( , . "\$K / TU&0 ) ( &1 ' \*\$

!

'&\$()\*#>!" G!Xf64%)H6 - #\$(YG!C88!) , ! '%&4!#!\$! - =!' 5=G! ] &43, 4! 7688#\$1G!Xf#H%#6\$YG!!

!  
!  
!

\* . U . 0 ( . ! \$U . 0 ( / " . \*J\$K" . \* . ' ( ) ( &1 ' \*\$

!

\* [ 632D\$LMLMS

- ' 5# . - 64, !7688, ( , ! ] S!d : LJ!C4H) #\* &8! ' %64=% , 88#\$ (G!J46I, 1164!\_64. &\$&!2 = - G!M0, 1#!  
Z, H%04, !<#% )!h&% , !M4&\$ , =>! ; &%&8# , ! \ &=864>!&\$ . !P&H) , 8! ' , 8# ( - &\$!6\$! ; , \* , 4! 26\$, E!+KK!  
= , &4! 6I!368##H1!&\$ . !R , =6\$ . ! , ` )#R#%!

!

- " , 886\$! ' , - #&\$4E!J4, 1, \$%&%#6\$!6\$! ; , \* , 4! 26\$, E!+KK! = , &4! 6I!368##H1!&\$ . !R , =6\$ . !  
, ` )#R#%!

!

\$

Y=>>\$LMN\\$\$

- M, \$ . , 4!&\$ . ! ] & - #8%6\$!X \ ) , ! " 01#H&8YG!S\$!7&%) = ! ] #8801! ' H4#R\$, 4! ' , - #&\$4>! ] & - #8%6\$!&\$ . !  
] #3V ] 63G!!

\$

\* [ 632D\$LMN\ \$

- 2 &\*# . 16\$!7688, ( , E!DH6\$6 - #H1!P, 1, &4H)! ' , - #&\$4!6\$!N) = ! ] #88&4=Z61#E!M, \$ . , 4!&\$ . !  
J68##H&8! " &45, %#\$ (!#\$!%) , !B\$#% , . ! ' %&% , 1!&\$ . !%) , !@K+A!J4, 1# . , \$%#&8!D8, H%#6\$G!\$

\$

- " 6 . , 4&% , . !J&\$, 8!6\$!N6 - , \$0!C ( , \$ . &!&%! ' 5# . - 64, !7688, ( , !\$

\$

\$

Y=>>\$LMN]\$

- CH& . , - #H! " #S0% , >!NC " 7!P& . #6g!S\$1# . , ! ] # ( ) , 4!D . !

!

- M, %!B3>! ' %&\$ . !B3E!P# ( ) %1>!P, 136\$1#R#8## , 1!&\$ . !7##Q, \$1) #3G!J&\$, 8! . #IH011#6\$!&%! \ &\$ ( !  
" 01, 0 - !I64!CHH, 8, 4&%64! ' , 4#, 1!<#% )! ' & - !204&\$%>!D4#H!M6%% , 1 - &\$G!S168 . , ! / 4#, 8 - &# , 4!  
&1! " 6 . , 4&%64G!!

!

-

\$  
Y=>>\$LMNS\$

- 'B ; ?!C8R&\$=!/" h \!d+@E! " &45,%#\$(!P,1,&4H)!78&11E!\&85!6\$a0&8#%&#\* ,!P,1,&4H)! " ,%)6.1!#\$! " &45,%#\$(!

!

- '5#. - 64,!D\$H64,!J4,1,\$%&#6\$!6\$!N)=! ] #88&4=!Z61%G!!

!

\*[632D\$LMNS\$

- 'B ; ?!C8R&\$=!J68#H&8!76 - - 0\$#H&#6\$!78&11E!\&85!6\$!J68#H&8! " &45,%#\$(!!

!

\$

\$

Y=>>\$LMN^\$

- f4&\$H,1!?60\$(!\&\$(! " 01,0 ->! ; 6\* , - R,4!+>@K+AG!\&85!6\$!M,\$. ,4!#\$(%) ,!@K+A! 34,1#.,\$%#&8!H& - 3&#(\$G!!

!

- \D2`!'&4&%6(&'34#\$(1! ; 6\* , - R,4!d>!@K+A!

!

- f4&\$58#&\$!&\$.! " &41)&88!7688,(,>!^H%6R,4!L>!@K+AG!\&85!6\$!M,\$. ,4!#\$(%) ,!@K+A! 34,1#.,\$%#&8!H& - 3&#(\$G!!

!

!

Y=>>\$LMN\_\$

- '5#. - 64,!D\$H64,!!

!

!

" . \* . ) " 0 , \$ + " ) ' ( \* \$\$

!

n:KKK! S. ,&Z&R! " &5#\$(!7688&R64&#\* ,!%6!I61%,4!H4,&#\* ,!H688&R64&#6\$!1!R,%< ,,\$! I&H08%=<#%)!24G!Z,#(!N#8%6\$!XJ1=H)686(=Y!Xf0\$. , . YG!!

!

n+KKK! /4#.(,!D`3,4#,\$H,!7#\*#H!D\$(&( , - ,,\$!76041,!2 , \* ,863 - ,,\$!J , .&(6(=!M4&\$! Xf0\$. , . Y!

!

n+>KKK!! +T^)!Z6\$(!C - ,,\$. - ,,\$!J46c,H%&! 'H)8,1#\$(,4!Z#R4&4=!&P&.H8#II,!7688,(,!6\$! J&\$!1>!J6<,4!&\$.!J68#H1G!X2#.!\$6%4,H,\* ,!IO\$.#\$(YG!!

!

n+UL+! f&H08%=!2 , \* ,863 - ,,\$!M4&\$!o!'5#. - 64,!7688,(,!%6!.6!4,1,&4H)!6\$!%) ,!R665!6\$! M,\$. ,4!&\$.!J68#H&8! " &45,%#\$(!#\$(%) ,!B\$# , .! %& , 1!Xf0\$. , . YG!!

!

n+:KK!! 76041,!2 , \* ,863 - ,,\$! '%3,\$. !I64! . , \* ,863#\$(!f?D!H6041,!6\$!16H#&8!c01%#H,! %63#H!1!10H)!&1!(,,\$. ,4!4&H,!&\$.!ZM/ \!#110,1!#J68#H1!H&88,.' ' , `#\$(!J68#H1! Xf0\$. , . YG!!

!

!

!

\$ \$ \$ \$



\*.U.0(.!\$)0)!.%&0\$,1'1"\*Z)X)"!\*Z)'!\$'1%&')(&1'\*\$

!  
C<&4.! N#\$\$,4E!@K+L!^0%1%&\$.#\$(!2#11,4%&%#6\$!C<&4.>!B\$#\*,41#=#6I!;64%)!7&468#\$&!M4,,\$1R646!

!  
C<&4.! @\$!38&H,!<#\$\$,4!I64!"&45,%#\$(!"&\$&(,-,\$%0'&-3!^0%1%&\$.#\$(!\,&H),4!'H)68&4!26H%64&8!76-3,%##6\$>!@K+LG!!

!  
C<&4.! N#\$\$,4E!/,1!'%0.,\$%C<&4.!&!76\$10-,4!708%04,!)\,64=!N6451)63>!@K+dG!!

!  
!  
(")&'&'+JX1"V\*,1K\*\$&'\$, &+, ."\$.! / 0) (&1 '\$

- D\$(&(#\$(!^\$8#\$,!Z,&4\$,41!<#%)!J)=8#1,!/ &\$\$,4!\_08=!@K@K!
- P, - 6%,!I&H08=!10 - - #%!X^\$8#\$,Y!\_08=!@K@K!
- N6451)63E!\,&H)#\$(!^\$8#\$,E!\63!+K! - 6\*,1!!
- \,&H)#\$(!S\$H801#\*,!D`H,88,\$H,!&#!'5#. - 64,!7688,(,!# \$"&=!@K+:



!  
!

- M,\$.,4!#\$!" &45,%#\$(!&\$.!76\$10 - ,4!P,1,&4H)!XMD; " C7Y!o!f60\$.#\$(!" , - R,4!&\$.! C.\*#164=!/6&4.! " , - R,4!@K+9!o!34,1,\$%G!!

!

" . - & . X . "\$\$

- P,\*#,<,.!I64!J68#%#H1!
- P,\*#,<,.!I64!C.\* ,4%#1#\$(!&\$.! '6H#,%=! a0&4%,48=!
- P,\*#,<,.!I64!\_604\$&8!6I!" &45,%#\$(!" &\$&(, - ,,\$%!
- P,\*#,<,.!I64!\_604\$&8!6I!%) ,!C116H#&%#6\$I64!76\$10 - ,4!P,1,&4H)!
- P,\*#,<,.!I64!\_604\$&8!6I!" &H46 - &45,%#\$(!
- P,\*#,<,.!